



# L'Applications Helpdesk

1. Che cos'è **l'Applications Helpdesk**?  
2. Cosa si intende per **prodotti soggetti a regolamentazione**?

3. Come vi può aiutare **l'Applications Helpdesk**?

4. Come **contattarci**?  
5. Come **rispondiamo** alle domande

6. Sessioni informative sulle richieste di valutazione: riunioni **tecniche**

## 1. Che cos'è l'Applications Helpdesk?

- L'Applications Helpdesk è uno sportello creato all'interno dell'EFSA per fornire supporto a richiedenti, Stati membri, Istituzioni UE, organizzazioni non governative e altri portatori di interesse che abbiano quesiti in merito alle richieste di valutazione scientifica dei prodotti soggetti a regolamentazione.
- Il servizio gestisce le fasi amministrative e scientifiche iniziali di tutte le pratiche di valutazione, comprese la ricezione, la registrazione e la verifica della completezza delle informazioni accluse ai fascicoli di richiesta presentati.

## 2. Cosa si intende per **prodotti soggetti a regolamentazione**?

I prodotti soggetti a regolamentazione devono essere sottoposti alla valutazione scientifica del rischio da parte dell'EFSA prima che ne venga consentito l'uso sul mercato dell'UE da parte dei gestori del rischio (la Commissione europea e la competente Autorità nazionale). Essi comprendono: le sostanze usate nei mangimi e negli alimenti (come

additivi, enzimi e aromatizzanti); i materiali a contatto con gli alimenti e i pesticidi; gli OGM; i processi alimentari e i coadiuvanti tecnologici. Anche la fondatezza scientifica delle indicazioni nutrizionali e sulla salute viene valutata dall'EFSA prima che ne venga autorizzato l'utilizzo commerciale sul mercato UE da parte dei gestori del rischio.

## 3. Come vi può aiutare l'Applications Helpdesk?

L'Applications Helpdesk è il primo punto di contatto all'EFSA per i richiedenti, gli Stati membri e qualunque portatore di interesse. Gli addetti all'Helpdesk e l'esauritiva sezione del sito web dell'EFSA danno informazioni su:

- il quadro giuridico per ciascun tipo di richiesta di valutazione, cioè materiali a contatto con gli alimenti, additivi per mangimi, nutrizione, etc.
- le procedure per la presentazione dei fascicoli tecnici
- i documenti contenenti le linee guida dell'EFSA suddivisi per area scientifica
- i requisiti in termini di dati amministrativi e scientifici
- informazioni sul trattamento della pratica e sul suo stato di avanzamento
- le domande più frequenti (FAQ), suddivise per area scientifica
- la banca dati del Registro delle domande, che contiene informazioni su tutti i lavori scientifici dell'EFSA, compresi i documenti a corredo delle pratiche e il loro stato di avanzamento.



## 4. Come contattarci?

Mandate una richiesta di informazioni all'Applications Helpdesk tramite l'apposito modulo online. Per ulteriori informazioni si prega di consultare:  
<http://www.efsa.europa.eu/it/applicationshelpdesk/askaquestion.htm>

## 5. Come rispondiamo alle domande

L'Applications Helpdesk risponderà direttamente alle domande dei richiedenti coinvolgendo l'unità scientifica competente, oppure indirizzerà il richiedente al punto di contatto appropriato. L'Helpdesk assiste i richiedenti guidandoli attraverso il quadro legislativo di riferimento e i documenti guida disponibili, oltre che fornendo aggiornamenti sul trattamento e lo stato di avanzamento delle richieste di valutazione.

## 6. Sessioni informative sulle richieste di valutazione: riunioni tecniche

L'Applications Helpdesk, in collaborazione con le unità scientifiche dell'EFSA, organizza periodicamente riunioni tecniche con i vari gruppi di portatori di interesse. Queste "sessioni informative sulle richieste di valutazione" mirano ad accrescere la comprensione dei documenti guida dell'EFSA, a migliorare la

qualità complessiva dei fascicoli di richiesta e a incoraggiare il dialogo e la comunicazione tra l'EFSA e tutte le parti interessate.



TM-03-13-618-IT-C

### Lo sapevate?

- **Non è l'EFSA che concede le autorizzazioni all'immissione in commercio.** Essa fornisce agli Stati membri dell'UE e alla Commissione europea consulenza scientifica indipendente e le solide base scientifiche sui cui essi fonderanno le decisioni ad autorizzare la commercializzazione.
- Ai sensi della legislazione dell'UE, **le organizzazioni o le società** che si prefiggono di trarre profitto da sostanze o prodotti regolamentati **hanno l'onere di fornire le prove che queste sostanze sono sicure** o, nel caso delle indicazioni sulla salute, che esse si fondano su solide basi scientifiche.
- Per tutelare la salute pubblica, degli animali e delle piante, nonché l'ambiente, **il 60% degli atti scientifici dell'EFSA e circa il 40% delle sue risorse** sono consacrati alla valutazione di sostanze, prodotti e indicazioni destinati alla catena alimentare.
- Nei settori di competenza dell'EFSA si applicano ben **34 direttive e regolamenti UE diversi, con circa 40 diversi flussi di lavoro.** Potrete trovare informazioni su tutte queste procedure nella sezione Applications Helpdesk del sito web EFSA.