



## "Ask EFSA"

### Informativa sulla tutela dei dati personali

#### **Informazioni sul trattamento dei dati personali nel contesto del servizio "Ask EFSA" (Chiedilo all'EFSA) operante sul sito web EFSA**

Al trattamento dei dati personali trattati nel contesto del servizio "Ask EFSA" si applica il regolamento (UE) 2018/1725 sulla protezione delle persone fisiche, in particolare il trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e la libera circolazione di tali dati, che abroga il regolamento (CE) n. 45/2001 e la decisione n. 1247/2002/CE. Ai sensi dell'articolo 15 del detto regolamento si forniscono le seguenti informazioni:

il responsabile del trattamento dei dati personali nel contesto del servizio "Ask EFSA" è il dipartimento Comunicazione, partecipazione e cooperazione dell'EFSA (COMCO), che può essere contattato scrivendo alla responsabile Barbara Gallani ([barbara.gallani@efsa.europa.eu](mailto:barbara.gallani@efsa.europa.eu)). Il responsabile della tutela dei dati all'EFSA può essere contattato all'indirizzo mail [DataProtectionOfficer@efsa.europa.eu](mailto:DataProtectionOfficer@efsa.europa.eu).

Scopo del servizio "Ask EFSA" è quello di fornire in modo efficiente e orientato al cliente risposte individuali alle domande di qualsiasi soggetto interessato alle attività dell'EFSA, in conformità con il [codice di buona condotta amministrativa dell'EFSA](#).

La base giuridica per l'elaborazione dei dati all'EFSA risiede nel regolamento (CE) n.178/2002 che istituisce l'EFSA. Conformemente all'articolo 5, lettera a), del regolamento (CE) n.45/2001, il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico sulla base dell'autorità ufficiale attribuita all'EFSA in quanto agenzia dell'UE.

I dati personali trattati sono il nome, il cognome del richiedente e i suoi recapiti, onde consentire al servizio "Ask EFSA" di inviare la propria risposta. Inoltre, a fini statistici, il servizio "Ask EFSA" chiede anche l'affiliazione e il Paese del richiedente. La trasmissione dei dati tramite il modulo web richiede che l'interessato, spuntando la relativa casella, acconsenta al trattamento dei propri dati personali da parte dell'EFSA.

Le domande trasmesse tramite il modulo web "Ask EFSA" sono gestite dall'omonimo servizio, che si occupa di fornire risposta. In alcuni casi, se necessario, il servizio "Ask EFSA" potrà consultare i competenti servizi interni dell'organizzazione per poter dare una risposta appropriata. Se una domanda è almeno parzialmente qualificabile come richiesta di accesso del pubblico ai documenti ai

sensi del regolamento (CE) 1049/2001 il servizio "Ask EFSA" lo inoltra all'Ufficio legale (Legal and Assurance Services Unit), che si occuperà di rispondere al richiedente direttamente.

I dati personali trattati nell'ambito di "Ask EFSA" vengono conservati per 18 mesi dopo l'invio della risposta, per consentire una gestione efficace e omogenea delle domande ricorrenti e l'elaborazione di statistiche.

Se i richiedenti desiderano consultare, correggere, bloccare o cancellare i propri dati personali inviati nell'ambito di una richiesta "Ask EFSA" devono scrivere al responsabile del trattamento o al responsabile della protezione dei dati dell'EFSA utilizzando i recapiti di cui sopra.

Possono inoltre presentare in qualsiasi momento un reclamo al garante europeo della protezione dei dati in relazione al trattamento dei propri dati personali nel contesto di "Ask EFSA" tramite il sito web <https://edps.europa.eu/>.