



Déclaration en matière de protection de la vie privée

Ask EFSA

Note sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre du service « Ask EFSA » [Questions à l'EFSA] disponible sur le site internet de l'EFSA.

Le règlement (UE) 2018/1725 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les institutions, organes et organismes de l'Union et à la libre circulation de ces données, et abrogeant le règlement (CE) n° 45/2001 et la décision n° 1247/2002/CE est applicable au traitement de données à caractère personnel dans le cadre du service « Ask EFSA ». Conformément à l'article 15 du règlement, les informations suivantes sont fournies :

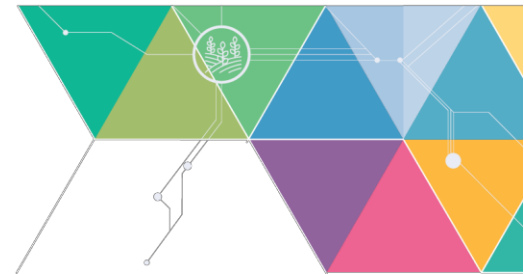
Le responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre du service « Ask EFSA » est le département 'Communication, engagement et coopération' de l'EFSA (COMCO), qui peut être contacté en écrivant au chef de département, Barbara Gallani (barbara.gallani@efsa.europa.eu). Vous pouvez aussi contacter le délégué à la protection des données de l'EFSA à l'adresse suivante : DataProtectionOfficer@efsa.europa.eu.

Le service « Ask EFSA » a pour objectif de fournir des réponses individuelles aux questions de toute partie intéressée par les travaux de l'EFSA de manière efficace et orientée client, conformément au [code de bonne conduite administrative de l'EFSA](#).

Le règlement fondateur de l'EFSA – Règlement (CE) n°178/2002 – constitue la base juridique qui encadre le traitement des données. Conformément à l'article 5, point (a) du règlement (CE) n° 45/2001, le traitement de certaines données est nécessaire à l'exécution d'un service déployé dans l'intérêt public sur la base de l'autorité officielle dévolue à l'EFSA en tant qu'agence de l'Union européenne.

Les données à caractère personnel qui seront traitées sont le prénom et le nom de famille du demandeur, ainsi que les coordonnées permettant au service « Ask EFSA » de lui envoyer une réponse. En outre, à des fins statistiques, le service « Ask EFSA » demande également l'affiliation du demandeur et son pays. La soumission de données au moyen du formulaire en ligne requiert le consentement du demandeur (case à cocher) pour que l'EFSA soit autorisée à traiter ces données personnelles.

Les questions soumises au moyen du formulaire en ligne sont centralisées par le service Ask EFSA, qui se charge d'y répondre. Le cas échéant, le service peut consulter en interne les départements compétents de l'organisation afin de fournir une réponse adaptée. Si une question peut, au moins partiellement, être considérée comme une demande d'accès public à des documents au sens du règlement (CE) n° 1049/2001, le service « Ask EFSA » la transmettra au département juridique qui se chargera de répondre à la demande.



Les données à caractère personnel traitées dans le cadre du service « Ask EFSA » sont conservées pendant 18 mois après la réponse à la question, afin de permettre un traitement efficace et cohérent des questions récurrentes et de contribuer à la production de statistiques.

Les personnes qui ont utilisé le service et qui souhaitent accéder, corriger, bloquer ou effacer les données personnelles soumises dans ce cadre sont invitées à écrire au responsable du traitement des données ou au délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus.

Les utilisateurs peuvent également à tout moment déposer une plainte auprès du Contrôleur européen de la protection des données concernant le traitement de leurs données à caractère personnel dans le contexte du service « Ask EFSA » sur le site suivant : https://edps.europa.eu/edps-homepage_fr.

Clause de de non-responsabilité : Conformément à la [Décision du directeur exécutif sur le régime linguistique de l'EFSA](#), l'anglais est la seule langue faisant foi pour les documents délivrés par l'Autorité. Les documents rédigés dans d'autres langues que l'anglais sont traduits à partir de la version anglaise correspondante. Cette traduction est fournie à des fins de clarté et de transparence uniquement.