

## Declaración de privacidad

### Ask EFSA

#### **Nota sobre el tratamiento de datos personales en el marco del servicio «Ask EFSA»**

El Reglamento (UE) 2018/1725 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales por la parte de las instituciones, órganos y organismos de la Unión, y a la libre circulación de esos datos, y por el que se derogan el Reglamento (CE) n.º 45/2001 y la Decisión n.º 1247/2002/CE, se aplicará al tratamiento de datos personales en el contexto de «Ask EFSA». En virtud del artículo 15 del Reglamento, se informa de lo siguiente:

El Departamento de Comunicación, Colaboración y Cooperación es el responsable del tratamiento de datos personales en el contexto del servicio «Ask EFSA» y es posible ponerse en contacto con su jefa, Barbara Gallani ([barbara.gallani@efsa.europa.eu](mailto:barbara.gallani@efsa.europa.eu)). El delegado de protección de datos de la EFSA está a disposición de los usuarios en la dirección [DataProtectionOfficer@efsa.europa.eu](mailto:DataProtectionOfficer@efsa.europa.eu).

De conformidad con el [código de buena conducta administrativa de la EFSA](#), el servicio «Ask EFSA» tiene como finalidad responder, individualmente y de una manera eficaz y orientada al usuario, a las preguntas sobre la labor de la Autoridad que planteen las partes interesadas.

El Reglamento (CE) n.º 178/2002 por el que se crea la EFSA constituye la base jurídica para el tratamiento de datos en la EFSA. De conformidad con el artículo 5, letra a), del Reglamento (CE) n.º 45/2001, el tratamiento de datos es necesario para el cumplimiento de una misión de interés público en virtud del poder público conferido a la EFSA como agencia de la UE.

Los datos personales tratados son el nombre y los apellidos del solicitante así como los datos de contacto para que el servicio «Ask EFSA» pueda enviar la respuesta. Además, con fines estadísticos, el servicio «Ask EFSA» pide también al solicitante que indique el tipo de organización a la que pertenece y el país en el que se halla. En las consultas que se envíen a través de la herramienta en línea es necesario marcar la casilla con la que el usuario da el consentimiento para que la EFSA trate sus datos personales.

Las preguntas planteadas a través del formulario web «Ask EFSA» se centralizan a través del servicio «Ask EFSA», el cual se encarga responder. En los casos en los que sea necesario, el servicio «Ask EFSA» consultará internamente a los servicios pertinentes de la organización antes de dar una respuesta. Cuando una pregunta o parte de la misma pueda considerarse una solicitud de acceso público a documentos en el sentido del Reglamento (CE) n.º 1049/2001, el servicio «Ask EFSA» la remitirá a la Unidad de Servicios Jurídicos y de Aseguramiento, que se ocupará de contestar al solicitante.



Con el fin de permitir una gestión eficaz y coherente de las preguntas recurrentes y la elaboración de estadísticas, los datos personales tratados en el contexto de «Ask EFSA» se conservan durante 18 meses a contar desde que se responde a la pregunta.

Si los solicitantes desean acceder a sus datos personales, enviados en el contexto de una solicitud «Ask EFSA», o corregirlos, bloquearlos o suprimirlos, deberán escribir al responsable del tratamiento o al delegado de protección de datos de la EFSA utilizando para ello la información de contacto arriba indicada.

También pueden presentar en todo momento una reclamación ante el Supervisor Europeo de Protección de Datos en relación con el tratamiento de sus datos personales en el contexto de «Ask EFSA»: <https://edps.europa.eu/>.